



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ANKIETA

(anonimowa)

ocena jakości doradztwa świadczonego przez pracowników biura LGD „LIWOCZ”

Szanowni Państwo!

Bardzo prosimy o udzielenie odpowiedzi na zamieszczone poniżej pytania. Uzyskane informacje posłużą jako wskazówki do podnoszenia poziomu i skuteczności świadczonego doradztwa.

1. Forma doradztwa:

- Doradztwo bezpośrednie (osobiście w biurze LGD)
- Doradztwo telefoniczne
- Doradztwo e-mailowe

2. Zakres tematyczny świadczonego doradztwa:

- Ogólne informacje o Lokalnej Strategii Rozwoju
- Uzupełnienie wniosku o dofinansowanie
- Możliwość uzyskania dofinansowania
- Rozliczenie dofinansowania - wnioski o płatność

3. Jak ocenia Pan/i wiedzę i kompetencje pracownika udzielającego doradztwa:
(5-ocena najwyższa, 1-ocena najniższa)

1 2 3 4 5

4. Jak ocenia Pan/i poziom obsługi (uprzejmość, chęć udzielania informacji, życzliwość):
(5-ocena najwyższa, 1-ocena najniższa)

1 2 3 4 5

5. Jak ocenia Pan/i jasność i zrozumiałość przekazywanych informacji:
(5-ocena najwyższa, 1-ocena najniższa)

1 2 3 4 5

6. Jak ocenia Pan/i wzrost swojej wiedzy w zakresie tematyki objętej doradztwem:
(5-ocena najwyższa, 1-ocena najniższa)

1 2 3 4 5

7. Jaka jest Pana/i ogólna ocena stopnia zadowolenia z doradztwa:
(5-ocena najwyższa, 1-ocena najniższa)

1 2 3 4 5

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!